

Unternehmenspolitik - Unsere Werte

Kunden

Unseren Kunden bieten wir:

- Pünktlichkeit - strikte Einhaltung der Fahrpläne
- Saubere, gepflegte und komfortable Busse
- Freundliche Fahrer
- Faire Preise
- Qualität & professionelle Abwicklung der Aufträge
- Sicheres Reisen
- Nachhaltigkeit

Beschäftigte (Mitarbeiter, Mitarbeiter auf Abruf, Drittleister)

Bei unseren Mitarbeitern ist uns besonders wichtig:

- Freundlichkeit und sauberes Auftreten
- Gutes und kollegiales Arbeitsklima
- Mitdenken und Eigenverantwortung
- Busfahrer: Einhaltung der Ruhe- und Lenkzeit
- Bereitschaft sich weiterzubilden und zu –entwickeln
- Verantwortungsvoller Umgang mit dem Firmeneigentum = Wertschätzung gegenüber dem Unternehmen und Einhaltung der Vereinbarungen

Die Arbeitssicherheit unserer Beschäftigten wird durch die kontinuierliche Erstellung und Durchführung folgender Voraussetzungen (Schutz-Maßnahmen-Hierarchie - STOP) gewährleistet:

- Substitutionsmöglichkeiten abklären
- technische Voraussetzungen (z.B. Schutzvorrichtungen)
- organisatorische Voraussetzungen (z.B. Arbeitszeiten)
- persönliche Voraussetzungen (z.B. Ersteinschulung)

Das Einleiten von Maßnahmen zur **Prävention** von Fehlern und Risiken ist uns wichtiger als nachträgliche Schadensbekämpfung. Ziel ist es, gefährliche Situationen vorzubeugen und Gefährliches mit weniger Gefährlichem zu ersetzen. Die Maßnahmen zur kollektiven Sicherheit haben in unserem Unternehmen gegenüber jenen zur individuellen Sicherheit Priorität.

Lieferanten

Treibstoff, Reifen, Bestandteile

Bei unseren Lieferanten ist uns besonders wichtig:

- Zuverlässigkeit
- Kurzfristiges Eingreifen/Reagieren bei Notfällen wie Busausfall usw.
- Preis/Leistung
- Einfacher Bestellvorgang und schnelle Lieferung

Unternehmen

Als Unternehmer verpflichten wir uns:

- Zur Einhaltung der rechtlichen Bestimmungen
- Stabile Arbeitsplätze zu bieten

- Zur Wertschätzung gegenüber den Mitarbeitern und Einhaltung der Vereinbarungen
- Zu einem gepflegten und durchgängigen Erscheinungsbild der Busse

Um unsere Unternehmensziele sicherzustellen, wird ein Managementsystem zur ständigen Weiterentwicklung und Verbesserung der Qualität gemäß ISO 9001:2015, der Umwelt gemäß ISO 14001:2015 und Arbeitssicherheit gemäß ISO 45001:2018 und geltenden nationalen Einheitstext 81/2008 samt Zusätzen. Dies soll sich auch auf alle unsere Austauschpartner positiv auswirken.

Umwelt

Den Erhalt unserer Umwelt und eine geringstmögliche Belastung dieser sind uns ein wichtiges Anliegen.

In diesem Sinne ist es uns besonders wichtig:

- unsere Busflotte auf dem neuesten technischen und emissionsarmen Stand halten, wo wirtschaftlich möglich
- unsere Mitarbeiter zur sparsamen Nutzung von Ressourcen nur motivieren und unsere Busfahrer für eine schadstoffarme Fahrweise zu sensibilisieren und zu schulen
- unsere Abfälle laut den geltenden Vorschriften zu entsorgen
- nur umweltfreundliche Reinigungsmittel mit Ecolabel zu benutzen
- Lieferanten nach Umweltkriterien auszuwählen, sowie für das Thema Umweltschutz zu sensibilisieren
- einen offenen Dialog zum Thema Umweltschutz mit unseren Fahrgästen zu führen
- Gesetzlichen Verpflichtungen im Umweltbereich einzuhalten

Datum: 30.09.2019